

Anleitung: Teilnahme an virtuellen Sprechstunden mit BigBlueButton (BBB)

1. Technische Voraussetzungen

Das brauchen Sie:

- einen **Laptop** oder **PC** mit **Webcam** und **Mikrofon** bzw. **Headset** (→ Nutzung empfohlen, um Echoeffekte und Störgeräusche zu vermeiden)
- alternativ ein **Smartphone** oder **Tablet**
- **eine stabile Internetverbindung**
- **einen modernen Browser, empfohlen werden Google Chrome oder Mozilla Firefox**

Die Teilnahme erfolgt browserbasiert. Sie müssen auf Ihrem Gerät nichts zusätzlich installieren.

2. Wie kann ich an virtuellen Sprechstunden teilnehmen?


- Nach erfolgter Terminbuchung (online oder telefonisch) erhalten Sie eine E-Mail mit dem Zugangslink, der Sie an Ihrem gebuchten Termin direkt zur virtuellen Sprechstunde führt.
- Dazu betätigen Sie in der E-Mail die Schaltfläche *Hier geht's zur virtuellen Sprechstunde*, geben Ihren Namen ein und klicken auf *Teilnehmen*.

Sie wurden zur Teilnahme eingeladen

Virtuelle Sprechstunde [Dienstleistung]

Name bitte eingeben!

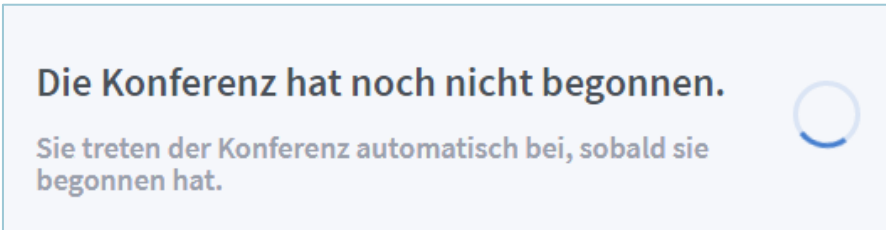
Teilnehmen



- Es kann zunächst noch folgende Meldung erscheinen:

Die Konferenz hat noch nicht begonnen.

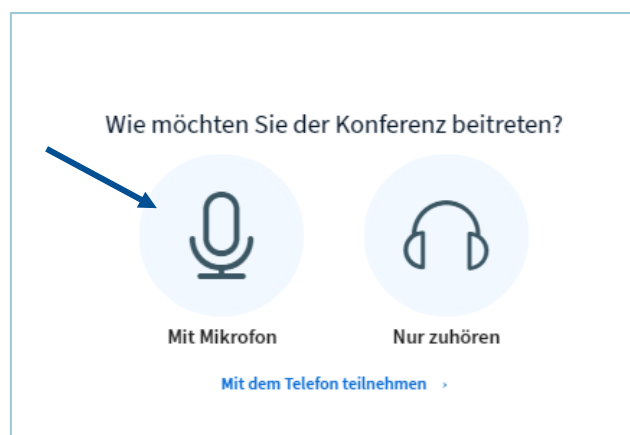
Sie treten der Konferenz automatisch bei, sobald sie begonnen hat.



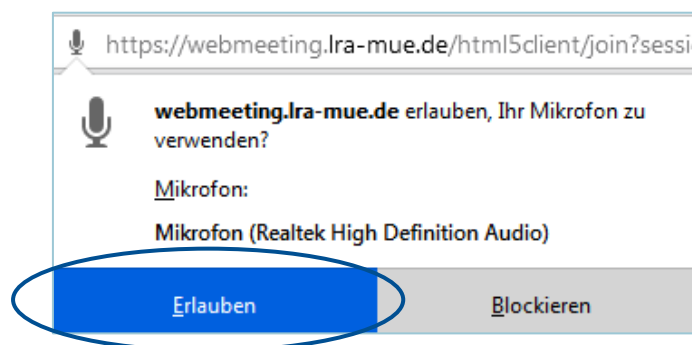
- Zudem muss Ihnen die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter den Zutritt zum Konferenzraum erteilen. Deswegen wird Ihnen folgende Meldung angezeigt: *Please wait for a moderator approve you joining the meeting.*

Audiosystem aktivieren

- Nun befinden Sie sich in der virtuellen Sprechstunde und werden gefragt, wie Sie der Konferenz beitreten möchten. Hier treffen Sie die Auswahl *Mit Mikrofon*.



- Im nächsten Schritt müssen Sie den Zugriff auf Ihr Mikrofon erteilen. Eventuell müssen Sie noch das richtige Mikrofon auswählen.



- Anschließend führt BigBlueButton einen **Echotest** durch, um sicherzustellen, dass Mikrofon und Lautsprecher ordnungsgemäß funktionieren.



- Sprechen Sie ein paar Worte und überprüfen Sie, ob diese als Echo zu hören sind. Wenn das der Fall ist, dann können Sie auf *Ja* klicken und damit den Test abschließen.
- Sollten Sie beim Echotest Ihre eigene Stimme nicht im Lautsprecher hören, sind sehr wahrscheinlich Änderungen an den Audioeinstellungen erforderlich. Indem Sie auf *Nein* klicken, gelangen Sie zum Einstellungsdialog.
- Bitte klicken Sie nun noch auf das Mikro-Symbol, um die Stummhaltung aufzuheben.

Mikro stumm



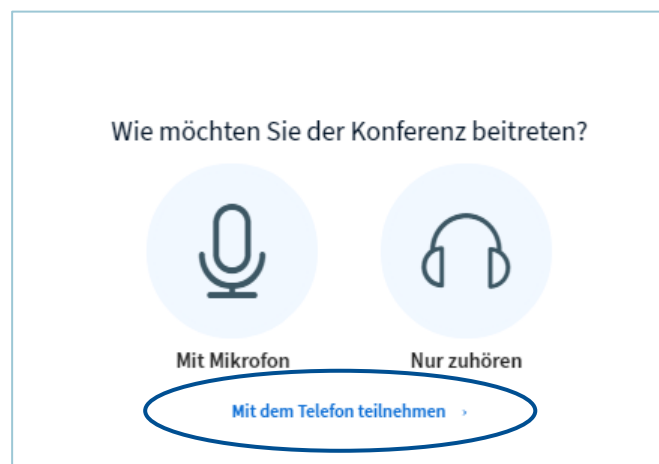
→



Mikro an

Telefonische Einwahl

- Alternativ können Sie sich auch telefonisch in die virtuelle Sprechstunde einwählen. Dazu müssen Sie die Auswahl *Mit dem Telefon teilnehmen* treffen.



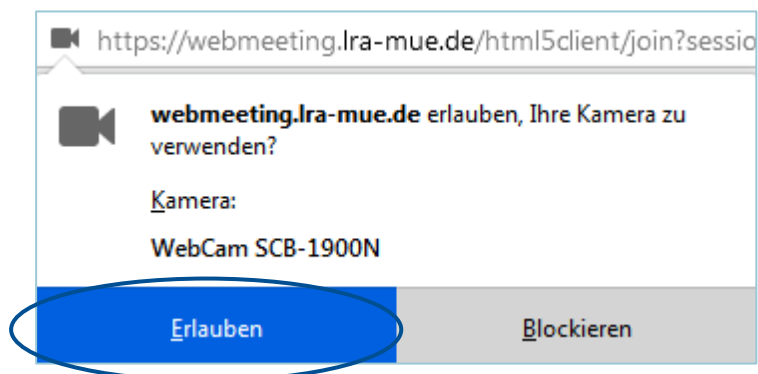
- Es erscheint ein Fenster mit den telefonischen Einwahldaten. Wählen Sie die angezeigte Rufnummer und geben Sie anschließend die Konferenz-PIN ein, die im Fenster erscheint. Durch Drücken der Taste „0“ heben Sie die Stummschaltung auf.

Kamera aktivieren

- Um mit Videobild an der virtuellen Sprechstunde teilzunehmen, müssen Sie Ihre Webcam aktivieren. Klicken Sie dazu auf das Kamerasymbol unten in der Steuerleiste.



- Im nächsten Schritt müssen Sie den Zugriff auf Ihre Kamera erteilen. Eventuell müssen Sie noch die richtige Kamera auswählen.



Nun kann die virtuelle Sprechstunde beginnen!

Konferenz verlassen

- Am Ende können Sie die virtuelle Sprechstunde verlassen, indem Sie auf die drei Punkte oben rechts und auf *Ausloggen* klicken. Es kann auch sein, dass die virtuelle Sprechstunde bereits durch die Mitarbeiterin oder den Mitarbeiter beendet wurde.

